

PLEKSUS FARMAKOVİJİLANS HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI

Amaç ve Kapsam:

Bu politika Pleksus Farmakovijilans Hizmetleri Ltd. Şti. (Pleksus Farmakovijilans) tarafından yürütülen her türlü faaliyette 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak kişisel veri işleme faaliyeti ve kişisel verilerin korunmasına yönelik benimsenen yöntemleri tarif etmeyi amaçlamaktadır. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, kişisel verilerin Pleksus Farmakovijilans tarafından toplanması, kullanılması, paylaşması, saklanması ve imhası süreçlerinde uygulanan prensipleri içerir.

Bu Politika ile Pleksus Farmakovijilans ile ilişkisi bulunan ve bulunmayan hasta, raporlayıcı / sağlık profesyoneli, müşteri, potansiyel müşteri adayı, tedarikçi, tedarikçi çalışanı, ziyaretçi, kargo müşterisi, hasta yakını/veli/vasi/temsilci, çalışan aday, çalışan ve ilişkisi kesilmiş çalışanların otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla Pleksus Farmakovijilans bünyesinde işlenen tüm kişisel verileri kapsar.

1. Yetki ve Sorumluluklar:

Firma içerisinde Kanun, Yönetmelik ve Politika ile belirtilen verinin imhasına dair gereklerin yerine getirilmesinde tüm çalışanlar, çözüm ortakları, iş ortakları, dış hizmet sağlayıcıları ve diğer surette kurum nezdinde kişisel veri saklayan ve işleyen herkes bu gerekleri yerine getirmekten sorumludur. Her iş birimi kendi iş süreçlerinde ürettiği veriyi saklamak ve korumakla yükümlüdür.

KVK Kurulu ile yapılan tebligat veya yazışmaları veri sorumlusu adına tebellüğ veya kabul etme ve sicile kayıt gibi işlemlerin sorumluluğu *veri sorumlusu irtibat kişisindedir.*

Kurum Bünyesinde;

- Veri Sorumlusu: Pleksus Farmakovijilans Hizmetleri Ltd. Şti
- Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi: Hülya TATLIAĞAÇ

olarak belirlenmiştir.

2. Tanımlar ve Kısaltmalar:

Açık Rıza; Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.

İlgili Kullanıcı; Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir.

İmha; Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.

Kanun; KVKK 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.

Kayıt Ortamı; Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam.

Kişisel Veri; Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

Kişisel Verilerin İşlenmesi; Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.

Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi; Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.

Kişisel Verilerin Silinmesi; Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi.

Kişisel Verilerin Yok Edilmesi; Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.

Kurul; Kişisel Verileri Koruma Kurulu.

Özel Nitelikli Kişisel Veri; Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.

Periyodik İmha; Kanun'da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.

Veri Sahibi/İlgili Kişi; Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.

Veri İşleyen; Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.

Veri Sorumlusu; Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.

Yönetmelik; 28 Ekim 2017 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik.

3. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası:

Pleksus Farmakovijilans Kişisel Verilerin korunması ve işlenmesi için gerekli tedbirleri ve uygulanan süreci politika ile somut bir şekilde ortaya koymaktadır. İlgili Kanunlar ve yönetmeliklere ile bu politikanın uyumsuz olduğu durumlarda ya da güncellenen mevzuatlar doğrultusunda politikanın güncel olmaması halinde Pleksus Farmakovijilans yürürlükteki mevzuata uyacağını kabul etmektedir. Kanunun, yönetmelik ve mevzuatlarda olan değişikliklere göre bu politika güncellenip, Pleksus Farmakovijilans'ın yasal gereklikleri yerine getirmesi için revize edilir.

3.1. İşlenen Kişisel Veriler:

Pleksus Farmakovijilans aşağıda belirtilen kişisel verileri işlemektedir:

KİŞİSEL VERİ	Hasta	Çalışan	Hasta yakını / Veli / Vasi / Temsilci	Raporlayıcı / Sağlık Profesyoneli	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	Ziyaretçi	Tedarikçi Yetkilisi	Tedarikçi Çalışanı	Kargo Müşterisi	Çalışan Adayı
KİMLİK	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAĞLIK BİLGİLERİ	✓	✓	✓							
İLETİŞİM	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
MESLEKİ DENEYİM		✓	✓	✓						✓
MÜŞTERİ İŞLEM	✓			✓			✓			

İŞLEM GÜVENLİĞİ		✓								
RİSK YÖNETİMİ		✓								
GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR		✓								
ÖZLÜK		✓								✓
FELSEFİ İNANÇ, DİN, MEZHEP VE DİĞER İNANÇLAR		✓								
CEZA MAHKUMİYETİ VE GÜVENLİK TEDBİRLERİ		✓								

3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları:

Pleksus Farmakovijilans kişisel verileri aşağıda belirtilen amaçlarda işlemektedir:

KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMACI	Hasta	Çalışan	Hasta yakını / Veli / Vasi / Temsilci	Raporlayıcı / Sağlık Profesyoneli	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	Ziyaretçi	Tedarikçi Yetkilisi	Tedarikçi Çalışanı	Kargo Müşterisi	Çalışan Adayı
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	✓	✓	✓	✓						
Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	✓	✓	✓							
İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi					✓		✓	✓		
Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi						✓				
Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi							✓			
Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi		✓								
Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi		✓								✓
İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması		✓								
İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi		✓								
Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi		✓								
Ücret Politikasının Yürütülmesi		✓								
Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi		✓	✓							
Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi		✓								
Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi		✓								
İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi		✓								
Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi		✓							✓	
Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	✓	✓	✓	✓						
Advers Reaksiyon Süreçlerinin Yürütülmesi	✓	✓	✓	✓						
Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi										✓

3.3. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

3.3.1. Veri Toplama Yöntemleri

Pleksus Farmakovijilans kişisel verileri elde etme yöntemleri aşağıda belirtilmiştir:

KİŞİSEL VERİ ELDE ETME YÖNTEMLERİ	Hasta	Çalışan	Hasta yakını / Veli / Vasi / Temsilci	Raporlayıcı / Sağlık Profesyoneli	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	Ziyaretçi	Tedarikçi Yetkilisi	Tedarikçi Çalışanı	Kargo Müşterisi	Çalışan Adayı
KİMLİK	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail Elden Teslim	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail Elden Teslim	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail	Yazılı Beyan	Sözlü Beyan	Mail Sözlü Beyan Yazılı Beyan		Yazılı Beyan	Portal
SAĞLIK BİLGİLERİ	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail	Yazılı Beyan Elden Teslim		Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail						
İLETİŞİM	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail	Yazılı Beyan	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail	Yazılı Beyan		Mail Sözlü Beyan Yazılı Beyan	Mail Sözlü Beyan Yazılı Beyan	Yazılı Beyan	Portal
MESLEKİ DENEYİM	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail	Elden Teslim Noter Tasdikli Yazılı Beyan	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail						Portal
MÜŞTERİ İŞLEM	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail		Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail	Yazılı Beyan Sözlü Beyan Posta Mail			Mail Sözlü Beyan Yazılı Beyan			
İŞLEM GÜVENLİĞİ		Elektronik Kayıt								
RİSK YÖNETİMİ	Yazılı beyan	Yazılı Beyan								
GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR		Elden Teslim								
ÖZLÜK		Yazılı Beyan Elden Teslim								Portal
FELSEFİ İNANÇ, DİN, MEZHEP VE DİĞER İNANÇLAR		Elden Teslim								
CEZA MAHKUMİYETİ VE GÜVENLİK TEDBİRLERİ		Elden Teslim								

3.3.2. Veri İşleme Hukuki Sebepleri

Pleksus Farmakovijilans kişisel verileri işleme hukuki dayanakları aşağıda belirtilmiştir:

VERİ İŞLEME AMACI	Hasta	Çalışan	Hasta yakını / Veli / Vasi / Temsilci	Raporlayıcı / Sağlık Profesyoneli	Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı	Ziyaretçi	Tedarikçi Yetkilisi	Tedarikçi Çalışanı	Kargo Müşterisi	Çalışan Adayı
Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	Kanunda Öngörülmesi	Kanunda Öngörülmesi	Kanunda Öngörülmesi	Kanunda Öngörülmesi						
Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	Kanunda Öngörülmesi Sözleşmeler	Kanunda Öngörülmesi Sözleşmeler	Kanunda Öngörülmesi Sözleşmeler							
İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi					Açık Rıza		Kanunda Öngörülmesi Açık Rıza	Açık Rıza		
Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi						Açık Rıza				
Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi							Kanunda Öngörülmesi Sözleşmeler			
Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi		Açık Rıza								
Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi										
İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması		Kanunda Öngörülmesi								
İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi		Kanunda Öngörülmesi								
Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi		Açık Rıza								
Ücret Politikasının Yürütülmesi		Kanunda Öngörülmesi								
Çalışanlar için İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi		Kanunda Öngörülmesi	Kanunda Öngörülmesi							
Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi		Kanunda Öngörülmesi Sözleşmeler								
Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi		Kanunda Öngörülmesi								
İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi		Kanunda Öngörülmesi								
Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi		Açık Rıza							Açık Rıza	
Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Kanunda Öngörülmesi	Kanunda Öngörülmesi	Kanunda Öngörülmesi	Kanunda Öngörülmesi						
Advers Reaksiyon Süreçlerinin Yürütülmesi	Kanunda Öngörülmesi Sözleşmeler	Açık Rıza	Kanunda Öngörülmesi Sözleşmeler	Kanunda Öngörülmesi Sözleşmeler						
Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi										Açık Rıza

3.4. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

3.4.1. İdari Tedbirler

Pleksus Farmakovijilans kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacı ile gerekli idari tedbirleri alır ve çalışanların bu tedbirlere göre çalışmalarını denetler. Kurum içerisinde Kişisel Verilerin uygun şekilde korunması, işlenmesi, silinmesi, imha edilmesi, anonimleştirilmesi gibi faaliyetlerin güvenli yapılması için ISO 27001 standartlarına uygun hareket edilir.

Pleksus Farmakovijilans, veri güvenliğini sağlamak amacıyla bilgili ve deneyimli kişiler istihdam eder ve personeline gerekli KVK eğitimlerini verir. Kurulan sistemler için gerekli iç kontroller yapılır. Kurulan sistemler kapsamında risk analizi, veri sınıflandırması, bilgi güvenliği risk değerlendirmesi ve iş etki analizinin gerçekleştirilmesi süreçlerini işletir.

Bilgi teknolojileri birimlerinde çalışanların kişisel verilere erişim yetkilerini ve kurallarını tanımlar. Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamayacağı, işleme amacı dışında kullanamayacağı ve bu yükümlülüğün görevden ayrılmasından sonra da devam edeceği konusunda bilgilendirilmektedir. Çalışanlardan bu doğrultuda gerekli taahhütler alınmaktadır. Üçüncü taraflarla kişisel verilerin paylaşılmasıyla ilgili olarak kişisel verilerin paylaşıldığı kişilerle çerçeve sözleşme imzalanır ya da sözleşmelere ekleyeceği hükümler ile veri güvenliğini sağlar. Verinin paylaşıldığı üçüncü tarafın faaliyetine göre bayi sözleşmelerinde KVKK yaptırımları eklenir. Kişisel veri paylaşılan üçüncü taraflar kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümleri kabul eder. Alınan önlemlere rağmen işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edildiği tespit edilmesi halinde veri sorumlusu irtibat kişisi tarafından ilgilisine ve KVK Kuruluna bildirir. Kişisel verinin nasıl başkaları tarafından elde edildiği araştırılır. Pleksus Farmakovijilans tespit ettiği zafiyeti gidermek için gerekli idari tedbirleri uygular, ihtiyaç halinde teknik tedbirleri alır.

İşlenen kişisel verilerin hukuka aykırı yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, bu durum en kısa sürede Veri Sorumlusu İrtibat Kişisine ve KVK Kuruluna bildirilir. İşlenen kişisel verilerin paylaşıldığı kurum veya kişiler ile veri güvenliğine ilişkin sözleşmeler yapılarak ilgili hüküm ve koşullar belirtilerek kişisel verilerin güvenliği sağlanır.

TÜFAM/CIOMS ve sözleşmeli ruhsat sahibi tarafında belirlenen raporlama formlarında hasta adı ve soyadının baş harfleri ve/veya atanmış bir numara yazılarak kişi kimliği saklanır.

3.4.2. Teknik Tedbirler

Teknolojideki gelişmelere uygun teknik önlemler alınmaktadır. Gelişen teknolojiye uygun altyapı yatırımlar yapılır.

Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarlarını içeren yazılımlar ve donanımların kurulmasını sağlar. Kişisel veri barındıran yazılımlar üzerinde erişim yetkileri sınırlandırılmıştır. Erişim kontrolleri belirli periyotlarda yapılmaktadır.

Birim bazlı belirlenen hukuksal uyum gerekliliklerine uygun olarak erişim ve yetkilendirme tanımları yapılır. Sistemlerinin güncel ve bilinen açıklıklara karşı gerekli güvenlik önlemlerinin alınmış versiyonlarını kullanır. Sistemlerin güvenliğinin kontrol edilmesi sonucu elde edilen bilgileri ilgililere raporlar. Risk teşkil eden noktalar tespit edilerek gerekli teknik tedbirler alınır. Kişisel Verilerin güvenliğinin sürdürülebilmesi için teknik tedbirleri sürekli işleyen bir model ile kurum kültürünün bir parçası olması için farkındalığı yaygınlaştırır. Alınan tedbirlerin kontroller ile sürekli yaşatılmasını sağlar. Kurum ağının güvenliğinin sağlanması için belirli periyotlarda açıklık ve sızma testleri yapılır. Yetkisiz girişlerin engellenmesi için Pleksus Farmakovijilans alarm sistemi ile korunmaktadır. Olası doğal afetlere karşı UPS, yanmaz arşiv dolapları ve yangın söndürme donanımları ile kritik donanımlar korunur.

Kurumda işlenmekte olan kişisel verilerin saklandığı fiziki alanlar, çalınmaya ve kaybolmaya karşı gerekli fiziksel güvenlik önlemleri alınarak muhafaza edilir.

Kişisel verilerin yer aldığı ortamların dış risklere (yangın, sel, deprem vb.) karşı gerekli uygun yöntemler belirlenerek koruma altına alınmıştır. Kritik verilere erişimler mantıksal ve fiziksel olarak kısıtlanmıştır. Kurum içerisindeki sistemlere erişim, kurum içerisindeki personelin görev tanımlarına göre kısıtlanmaktadır. Veri barındıran sistem, uygulama, veri tabanı vb. alanlara erişim için kullanılmakta olan şifreler, kurum şifreleri karmaşık yapıdadır.

Kurum kişisel verilerin yedeğini almakta ve güvenliğini sağlamaktadır. Alınan yedeklerin doğruluğu periyodik olarak testler ile kontrol edilmektedir. Yedeklemeler ISO 27001 çalışmaları kapsamında periyodik olarak alınmakta ve ilgili testler gerçekleştirilmektedir.

Erişim yetkileri belirli periyotlarda kontrol edilmektedir.

3.5. Kişisel Verilerin İşlenmesi İçin İlkeler:

Kanun'un 4. maddesi 2. bendinde kişisel verilerin işlenmesi için ilkeler belirlenmiştir. Pleksus Farmakovijilans kişisel verileri belirlenen ilkelere uygun şekilde işlemektedir.

Kişisel verilerin işlenmesi aşağıdaki ilkelere uygun yapılmaktadır;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

3.6. Kişisel Verinin İşlenmesi Şartları:

Pleksus Farmakovijilans, İlgili Kişiler'den aldığı verilerin çoğunluğunu yasal zorunluluklar nedeniyle alıp işlemektedir. Tam metnine www.mevzuat.gov.tr adresinden ulaşabilecek Kişisel Verilen Korunması Kanunu'nun 5/2 maddesi gereği verinin işlenmesinin:

- a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- d) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- e) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- f) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- g) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yukarıda belirtilen durumlar dışında Pleksus Farmakovijilans ancak veri sahiplerinin açık rızasını temin etmek suretiyle kişisel veri işlemektedir.

3.7. Kişisel Verilerin İmhası

Pleksus Farmakovijilans tarafından elde edilen kişisel verilerini imhası Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası'nda detaylandırılmıştır.

3.8. Kişisel Verilerin Yurtiçindeki Kişilere Aktarılması:

Pleksus Farmakovijilans, kişisel verilerin üçüncü taraflarla paylaşılması hususunda, diğer kanunlarda yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla, Kanun'da düzenlenen şartlara özenle uymaktadır. Bu çerçevede, kişisel veriler, veri sahibinin açık rızası olmadan üçüncü kişilere aktarılmamaktadır. Ancak, Kanun'da belirtilen aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde kişisel veriler; veri sahibinin açık rızası temin edilmeksizin de aktarılabilecektir.

Bu durumlar aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmenin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yeterli önlemler alınmak kaydıyla; sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler bakımından kanunlarda öngörülmesi, sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler bakımından ise,

- Kamu sağlığının korunması,
- Koruyucu hekimlik,
- Tıbbî teşhis,
- Tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi gibi amaçlarla açık rıza temin edilmeksizin kişisel verileriniz aktarılabilecektir.

Özel nitelikli kişisel verilerin aktarılmasında da, bu verilerin işleme şartlarında belirtilen koşullara uyulmaktadır.

3.9. Kişisel Verilerin Yurtdışındaki Kişilere Aktarılması:

Pleksus Farmakovijilans'a iletilen personel, hasta ve sağlık mesleği mensubu/raporlayıcı kişisel verileri ruhsat sahiplerinin lokal ve global merkezlerine paylaşılabilmektedir.

3.10. Fiziksel Güvenlik

Kurumumuz, kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla; kurumu alarm sistemleri ile korumaktadır. Kurum içerisinde kritik kişisel veriler yangın kilitli dolaplarda muhafaza edilmektedir.

3.11. Kişisel Verilerin Kategorizasyonu:

Çalışanların; Kimlik, işlem güvenliği, risk yönetimi, sağlık bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, mesleki deneyim, özlük, felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri, iletişim

Çalışan Adayları; Kimlik, İletişim, özlük mesleki deneyim

Kargo Müşterisi; Kimlik, iletişim

Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı; Kimlik, iletişim

Hasta; Kimlik, iletişim, sağlık bilgisi, mesleki deneyim, müşteri işlem (Kayıt No)

Raporlayıcı / Sağlık Profesyoneli; Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, müşteri işlem (Kayıt No)

Tedarikçi Çalışanı; İletişim

Tedarikçi Yetkilisi; Kimlik, iletişim, müşteri işlem

Hasta yakını / Veli / Vasi / Temsilci; Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, müşteri işlem

Ziyaretçi; Kimlik

3.11.1. İnternet Sitesi Cookie- Çerez Bilgileri

Pleksus Farmakovijilans tarafından herhangi bir çerez bilgisi alınmamaktadır.

3.11.2. Ziyaretçilerinin Kişisel Verileri

Pleksus Farmakovijilans'a gelen ziyaretçilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla, gelen bütün ilgili kişilerden kişiyi belirleyici kişisel veri alınmadan sadece ad-soyad bilgisi alınmaktadır.

3.11.3. Biometrik Kişisel Veriler

Pleksus Farmakovijilans tarafından herhangi bir biometrik veri alınmamaktadır.

3.12. Kişisel Veri Sahibinin Hakları:

Tam metnine <http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6698.pdf> adresinden ulaşabilecek Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'dan kaynaklanan veri sahibi hakları ilgili Kanunun 11. maddesinde sayılmış olup şunlardır:

Madde 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- f) Kişisel verilerinizi işlememizden dolayı bir zarara uğramanız durumunda zararınızın tanzim edilmesini isteme

Yukarıdaki maddelerde geçen haklarınızı; aşağıda belirtilen yöntemlerle Pleksus Farmakovijilans'a iletebilirsiniz.

Adrese elden yapılan başvuru: İlgili kişinin "KVKK Talep Formu" nu doldurup, İskele Cad. No:19/1 34676 Beylerbeyi/İstanbul adresine bizzat yapacağı başvurdur. Başvuru esnasında kimliğini ibraz etmesi gerekmektedir.

Noter aracılığı ile başvuru: İlgili kişinin noter tarafından tasdiklenmiş "KVKK Talep Formu" nu iadeli/taahhütlü olarak belirtilen adrese göndermesi veya noter tarafından belirtilen adrese gönderilerek yapılan başvurdur.

KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) ile başvuru: ilgili kişinin "KVKK Talep Formu" nu doldurup ıslak imza ile imzaladıktan sonra KEP adresi ile kurumumuzun KEP adresine (pleksusfarmakovijilans@hs04.kep.tr) göndererek yapacağı başvurdur.

Yapılan müracaatlarda, yanlış işlem yapılmaması ve ilgili kişinin tespiti için kişiyi belirgin eden bilgilerin paylaşılması gerekmektedir.

İlgili Kanun gereği veri sorumlusu, veri sorumlusu temsilcisi ve veri sorumlusu irtibat kişisi bilgileri aşağıdaki şekildedir:

- Veri Sorumlusu: Pleksus Farmakovijilans Hizmetleri Ltd. Şti.
- Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi: Hülya TATLIĞAÇ