**PLEKSUS FARMAKOVİJİLANS HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA BEYANI**

Pleksus Farmakovijilans Hizmetleri Ltd. Şti. (Pleksus Farmakovijilans) olarak, kişisel bilgileriniz ve gizlilik hakkınıza dair azami özen ve hassasiyet göstermekteyiz. Bu nedenle 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 10. maddesi uyarınca sizi, kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

Bu Aydınlatma Metni, Pleksus Farmakovijilans’ın kişisel verilerinizi nasıl topladığını, neden topladığını, kimlerle paylaşabileceğini ve kişisel veri sahiplerinin haklarının ayrıntılarını belirtmektedir.

1. **VERİ SORUMLUSU**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, Pleksus Farmakovijilans, veri sorumlusu olarak, kişisel verilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işleyebilecek, kaydedebilecek, saklayabilecek, sınıflandırabilecek, güncelleyebilecek ve mevzuatın izin verdiği hallerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklayabilecek/aktarabilecektir.

1. **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI**

Pleksus Farmakovijilans Hizmetleri, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nun yayınladığı İlaçların Güvenliliği Hakkında Yönetmelik ve İyi Farmakovijilans Uygulamaları Kılavuzlarına uygun olarak yürütülen farmakovijilans faaliyetleri kapsamında hastalardan, sağlık profesyonellerinden ve diğer raporlayıcılardan kendisine bildirilen Farmakovijilans verileri hakkında bilgiler toplamaktadır. Alınan kişisel veriler KVKK’ya ve ilgili diğer kanunlarda belirtilen sürelere uygun olarak fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

Pleksus Farmakovijilans Hizmetleri,

Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nun yayınladığı İlaçların Güvenliliği Hakkında Yönetmelik ve İyi Farmakovijilans Uygulamaları Kılavuzlarına uygun olarak yürütülen Farmakovijilans faaliyetleri kapsamında hastalardan, hasta yakını/veli/vasi/temsilcilerinden, raporlayıcı / sağlık profesyonelinden kendisine bildirilen Farmakovijilans verileri hakkında bilgiler toplamaktadır. Bu bilgiler advers reaksiyon süreçlerinin, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla;

4857 sayılı iş kanunu şartlarının yerine getirilmesi başta olmak üzere insan kaynakları biriminin faaliyetlerinin yürütebilmesi ve bordrolama süreçlerinin yönetimi, iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iş faaliyetlerinde ve acil durumlarda iletişimin sağlanabilmesi, zimmet ve eğitim faaliyetlerinin ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, kargo ve lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi ve yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla,

İş başvurusu yapan aday çalışanlara ait kişisel veriler; iş başvuru süreçleri yürütülmesi ve iletişimin sağlanabilmesi amacıyla,

Müşteri ve Müşteri adayları ile iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve iş sürekliliğinin sağlanması amacıyla,

Kargo müşterileri ve ziyaretçi güvenliğinin sağlanması, lojistik faaliyetlerinin kesintisiz devamlılığı ve Pleksus Farmakovijilans’ın fiziksel güvenliğinin sağlanması amacıyla,

Tedarikçilerle sözleşme kapsamında ürün, destek ve servis hizmetlerinin devamlılığının sağlanması ve sözleşme şartlarının yerine getirilebilmesi ve iletişimin sağlanabilmesi amacıyla,

kişisel veriler toplanmakta ve işlenmektedir.

Alınan kişisel veriler Pleksus Farmakovijilans tarafından KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklere uygun olarak idari ve teknik tedbirler alınarak korunmaktadır.

Önceden çalışmış, çalışmaya devam eden ve stajyer olarak görev alan personellere ait kişisel veriler; iş başvuru süreçleri ve çalışma süreçleri, SGK bildirimleri, Pleksus Farmakovijilans’ın fiziksel güvenlik önlemlerinin yerine getirilmesi için alınmaktadır.

Alınan kişisel veriler Pleksus Farmakovijilans tarafından KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklere uygun olarak idari ve teknik tedbirler alınarak korunmaktadır.

Kişisel verinin sahibi ilgili kişi, kişisel verilerinin işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere; [**http://www.pleksusfarmakovijilans.com**](http://www.pleksusfarmakovijilans.com)internet adresinde ana sayfada beyan edilen **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası**’ndan ulaşabilir.

1. **KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ**

Kişisel verinin sahibi ilgili kişi, kişisel verilerinin silinmesi konusunda detaylı bilgilere; [**http://www.pleksusfarmakovijilans.com**](http://www.pleksusfarmakovijilans.com)internet adresinde ana sayfada beyan edilen **Kişisel Verilerin Saklanması ve İmha Politikası’**ndan ulaşabilir.

1. **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI**

Çalışanların, kargo müşterisinin, potansiyel ürün veya hizmet alıcısının, hastaların, raporlayıcı/sağlık profesyonellerinin, tedarikçi çalışanlarının, hasta yakını/veli/vasi/temsilcilerin ziyaretçilerin kişisel verileri kamu faydası gözetilmesi kaydı ile KVKK’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde; İlgili Kamu Kurum ve Kuruluşları, Müşteri, Tedarikçi, Mali Müşavir ve Anlaşmalı Hukuk Büroları ile paylaşılabilmektedir. Ayrıca, personel bilgileri, ilgili faaliyetlerin yerine getirilmesi için bankalar ile paylaşılabilmektedir. Bazı kişisel veriler İlaçların Güvenliliği Hakkında Yönetmelik şartlarının yerine getirilmesi amacıyla yurtiçi ve yurtdışı müşterilerimiz ile paylaşılabilmektedir.

1. **ALINAN KİŞİSEL VERİLER**

Pleksus Farmakovijilans tarafından çalışanların, kargo müşterisinin, potansiyel ürün veya hizmet alıcısının, hastaların, raporlayıcı / sağlık profesyonelleri, tedarikçi çalışanlarının, hasta yakını/veli/vasi/temsilcilerin ve ziyaretçilerin kişisel verileri alınmaktadır. Alınan kişisel verilerin kategorileri aşağıda belirtilmiştir;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Çalışan** | **Çalışan Adayı** | **Kargo Müşterisi** | **Potansiyel ürün veya Hizmet alıcısı** | **Hasta** | **Raporlayıcı / Sağlık Profesyoneli** | **Tedarikçi Çalışanı** | **Tedarikçi Yetkilisi** | **Ziyaretçi** | **Hasta yakını / Veli/Vasi /Temsilcisi** |
| Kimlik  İletişim  İşlem güvenliği  Risk yönetimi  Sağlık bilgileri Görsel ve işitsel kayıtlar  Mesleki deneyim  Özlük  Felsefi inanç, din, mezhep ve diğer inançlar  Ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleri | Kimlik  İletişim Özlük mesleki deneyim | Kimlik  İletişim | Kimlik  İletişim | Kimlik İletişim  Sağlık bilgileri  Mesleki deneyim  Müşteri İşlem (Kayıt No) | Kimlik  İletişim  Mesleki deneyim  Müşteri İşlem (Kayıt No) | İletişim | Kimlik  İletişim  Müşteri İşlem | Kimlik | Kimlik  İletişim  Müşteri İşlem |

1. **KİŞİSEL VERİLERİNİZ TOPLANMASINDA YÖNTEMLER VE HUKUKİ SEBEPLER**

Farmakovijilans faaliyetlerini yürütmek amacıyla, Pleksus Farmakovijilans tarafından alınan kişisel verilerin toplanması sırasında,

* Telefonda sözlü olarak doldurulan Görüşme Kayıt Formu,
* Pleksus Farmakovijilans çalışanları veya sağlık profesyonelleri tarafından doldurulan TÜFAM Advers Reaksiyon Bildirim Formu/CIOMS formu,
* Hizmet alıcıları/ruhsat sahipleri tarafından belirlenen raporlama formları kullanılır.

Yukarıda bahsedilen tüm formlar e-posta, faks ya da posta yoluyla alınabilmektedir.

Bu çerçevede kişisel veriler, KVKK’nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Hastalara ait kişisel verilerinin alınması için hukuki dayanaklar; Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nun yayınladığı İlaçların Güvenliliği Hakkında Yönetmelik ve İyi Farmakovijilans Uygulamaları Kılavuzları ve bunlara bağlı diğer yönetmeliklerdir.

Önceden çalışmış ve çalışmaya devam eden personellere ait kişisel veriler; online iş başvuru siteleri üzerinden elde edilmektedir.

1. **KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI**

Kişisel veriler ilgili kanun ve yönetmeliklerin belirlemiş olduğu sürelere uygun olarak saklanmaktadır. Çıktı olarak elde tutulan kişisel veriler Sağlık Bakanlığı’nın şartlarına uygun olarak çelik, şifre ile korunan ve yangına dayanıklı dolaplarda muhafaza edilmektedir. Dijital ortamda tutulan kişisel veriler ise Türkiye menşeili kurumların bulut ortamlarında muhafaza edilmektedir. Verilerin saklanma süreleri kanunların ve sözleşmelerin öngördüğü zaman dilimlerine göre belirlenmektedir. KVKK’nın öngördüğü süreye bağlı olarak altı ayda bir kontroller gerçekleştirilmektedir. Saklama süresi dolan kişisel veriler uygun koşullarda imha edilmektedir.

Saklama ile ilgili detaylar **Kişisel Verilerin Saklanması ve İmha Politikası** dokümanında belirtilmiştir.

1. **KİŞİSEL VERİSİ İŞLENEN İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI**

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki hakları, Pleksus Farmakovijilans’a yapacağınız bir talep ile kullanabilirsiniz. Bu kapsamdaki talepler Pleksus Farmakovijilans tarafından en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Pleksus Farmakovijilans tarafından, belirlenen tarifedeki ücret alınabilmektedir. Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

* Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
* Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
* Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarınız bulunmaktadır.

1. **İLETİŞİM YÖNTEMLERİ**

6698 Sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı aşağıda belirtilen yöntemleri kullanarak gerçekleştirebilirsiniz;

* 1. **Pleksus Farmakovijilans Hizmetleri Ltd. Şti. İrtibat Bilgileri;**

Kişisel verileriniz ile ilgili ön bilgi almak için aşağıdaki belirtilen yöntemleri kullanabilirsiniz;

Veri Sorumlusu : Pleksus Farmakovijilans Hizmetleri Ltd. Şti

Telefon : 0216 492 38 00

Adres : İskele Cad. No:19/1 34676 Beylerbeyi/İstanbul

E-posta : [farmakovijilans@pleksus.com.tr](mailto:farmakovijilans@pleksus.com.tr)

KEP adresi : [pleksusfarmakovijilans@hs04.kep.tr](mailto:pleksusfarmakovijilans@hs04.kep.tr)

Başvurularınızda kişi tespiti yapılabilmesi ve yasal başvuru sürenizin takibi için aşağıda bulunan “İlgili Kişi Başvuru Yöntemleri” başlığında belirtilen yöntemleri kullanarak müracaat etmeniz gerekmektedir.

* 1. **İlgili Kişi Başvuru Yöntemleri:**

**Adrese elden yapılan başvuru:** İlgili kişinin **“KVKK Talep Formu”** nu doldurup,İskele Cad. No:19/1 34676 Beylerbeyi/İstanbul adresine bizzat yapacağı başvurudur. Başvuru esnasında kimliğini ibraz etmesi gerekmektedir.

**Noter aracılığı ile başvuru:** İlgili kişinin noter tarafından tasdiklenmiş **“KVKK Talep Formu”** nu iadeli/taahhütlü olarak belirtilen adrese göndermesi veya noter tarafından belirtilen adrese gönderilerek yapılan başvurudur.

**KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) ile başvuru:** ilgili kişinin **“KVKK Talep Formu”** nu doldurup ıslak imza ile imzaladıktan sonra KEP adresi ile kurumumuzun KEP adresine **(** [**pleksusfarmakovijilans@hs04.kep.tr**](mailto:pleksusfarmakovijilans@hs04.kep.tr) **)** göndererek yapacağı başvurudur.

Adreslere gönderilerek yapılacak postalarda otuz günlük yasal hakkınızın sorunsuz takibi için iade-i taahhütlü işlem yapılması gerekmektedir. Bu kapsamdaki başvurular tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.