

| | | |
|---|---------------------------------|--|
|  Farmakovijilans Hizmetleri ve Klinik Araştırmalar | EK-27: KALİTE POLİTİKASI | Doc ID: BUS_SOP_BilgiGüvenligi-TR-EK-27 |
| | | Versiyon / Version: 6.0 |
| | | Yürürlük Tarihi / Effective date: 02.05.2023 |

Pleksus Farmakovijilans Hizmetleri ve Klinik Araştırmalar Ltd. Őti. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı doğrultusunda;

- Müşterilerin ihtiyaç ve beklentileri ile memnuniyetini en üst seviyede karşılayan çözüm odaklı bir anlayış içinde güvenilir bir firma olmayı,
- Risk ve Fırsatları analiz ederek oluşabilecek sorunları ve faydalanılabilecek olanakları tespit edebilmeyi,
- Tabi olduğu ulusal, uluslararası veya sektörel düzenlemelerden, ilgili mevzuat ve standart gereklerini yerine getirmekten, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamaktan, iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklardan kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimleri sağlamayı,
- Kalite Yönetim Sistemi hedeflerini belirlemeyi ve performansını ölçmek ve performansı arttırmak adına çalışmalar yapmayı,
- Pleksus'un güvenilirliğini ve marka imajını korumayı,
- alışanlarını ve tedarikçilerini Kalite Yönetim Sistemi performansının sürekli iyileşmesini sağlamaya yönelik, ilgili mevzuatlar hakkında bilgilendirmeyi, gelişmeleri inceleyip aktarmayı, kalite yönetim sistemi bilincine sahip kişiler haline gelmeleri için eğitime önem vererek farkındalığının ve bilincin oluşturulmasını sağlamayı,
- Őirket içinde uygulanan Standart Operasyon Prosedürünün (SOP) gerekliliklerini yerine getirmeyi,
- Faaliyetlerinde ve yönetim sistemlerini uygulama konusunda sürekli iyileştirme yapacak yöntemler bulmayı

taahhüt eder.